

大薬協発第50号

平成26年4月24日

会 員 殿

大阪府中央区伏見町2-4-6

大阪医薬品協会

「製薬企業におけるくすり相談状況の現状分析」  
—消費者が求める医薬品情報—（第四報）の発刊について

当協会の消費者くすり相談委員会（現：くすり相談研究会）は、平成7年2月に活動を開始して以来、医薬品の適正使用情報の提供に関する検討、「くすり相談事例集」等を継続して発刊してきました。また、講演会、問合せ対応のスキルアップ研修会等を開催して研究会メンバーの自己研鑽はじめ会員会社への啓発活動を行っております。

当くすり相談研究会の情報検討部会における平成24年度、平成25年度の事業では、研究会メンバー加盟27社におけるくすり相談状況の現状を調査・分析いたしました。その結果を標記冊子としてまとめ、このたび発刊することとなりましたのでご案内いたします。

本資料は、当研究会が5年毎に実施しているもので、医療消費者（患者・家族）や、薬局・薬店、病院薬剤師を主とした医療関係者が、製薬企業のくすり相談窓口に求める医薬品情報の動向を推察するための貴重な資料となっていると自負いたしております。

つきましては、本冊子をご購入ご希望の方は、当協会HP上の冊子申込みフォームもしくは別添申込書にてお申込み頂きますようお願いいたします。

なお、ご参考までに目次を添付いたしますので、ご参照下さい。

記

冊子名：「製薬企業におけるくすり相談状況の現状分析」  
—消費者が求める医薬品情報—（第四報）

体裁：A4判約66頁

頒価：1冊 1,500円（送料別）

頒布日：平成26年5月上旬

申込方法：HP上の冊子申込みフォームもしくは別添申込書にて  
FAX（06-6231-9195）でお申込み下さい。

お支払い：本冊子に同封させていただきます郵便振替用紙にて郵便局からお振込み下さい。

## 目 次

I.	はじめに	1
II.	調査目的	2
III.	企業対応状況	2
IV.	大阪医薬品協会くすり相談研究会参加企業	4
V.	調査方法	5
VI.	調査概要と前回、前々回調査との比較	8
VII.	消費者が求める医薬品情報	17
	1. 医療消費者が求める医薬品情報	17
	2. 医療関係者が求める医薬品情報	30
	3. 卸が求める医薬品情報	54
VIII.	まとめ	62
IX.	おわりに	65

【別添】

平成 年 月 日

大阪医薬品協会  
岸 野  
(FAX 06-6231-9195)  
(TEL 050-3784-0711)

申 込 書

	冊 子 名	図書コード	頒 価	冊 数
1	「製薬企業におけるくすり相談状況の現状分析」 -消費者が求める医薬品情報- (第四報)	302		冊
2				冊
3				冊
4				冊

送付先の 郵便番号

〒 \_\_\_\_\_ (7桁)

所在地

会社名

所属部課

ご芳名

電話番号